



*Schalken Computer Services*

*Schildersplein 202*

*5172 BD Kaatsheuvel*

*telefoon 0416-851755*

*GSM 06-31 3456 83*

*BTW nummer NL153239463B01*

*IBAN nummer NL08RABO0136853234*

*BIC code RABONL2U*

*Kamer van Koophandel 64141810*

Op al onze aanbiedingen/overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden gedeponeerd bij de KvK te Den Bosch van toepassing

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SCHALKEN COMPUTER SERVICES**

Gedeponeerd bij de kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch.

Schalken Computer Services is gevestigd te Kaatsheuvel, kantoorhoudende te Kaatsheuvel, hierna: 'SCS'.

## 1. ALGEMENE CONDITIES

### Toepasselijkheid

#### 1.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij tussen SCS en Opdrachtgever goederen en/of diensten worden geleverd, of rechten worden overgedragen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

#### 1.2

Eventuele Inkoop- of Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij, en voor zover, deze door SCS uitdrukkelijk zijn aanvaard.

#### 1.3

Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig dan wel niet rechtsgeldig mocht blijken te zijn, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven.

### Algemeen

#### 1.4

Afwijking door een der partijen van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen.

#### 1.5

SCS zal slechts gehouden zijn een opdracht uit te voeren indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door SCS is geaccepteerd.

#### 1.6

De rechten en verplichtingen uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn kunnen door Opdrachtgever niet worden overgedragen, behoudens schriftelijke toestemming van SCS.

#### 1.7

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk te achten informatie die zij van de wederpartij hebben verkregen, en zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen.

#### 1.8

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een juist gebruik en/of toepassing van alle zaken, waaronder begrepen gegevens dan wel informatie, van SCS die Opdrachtgever in het kader van een met SCS gesloten overeenkomst onder zich heeft, alsmede voor het, waar nodig beveiligen ervan. Opdrachtgever kan ten aanzien van deze zaken geen rechten doen gelden noch rechten ontlenen aan hun enkele aanwezigheid.

#### 1.9

Alle gegevens of inlichtingen noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst zullen steeds tijdig door partijen aan elkaar ter beschikking worden gesteld.

#### 1.10

Alle overeenkomsten tussen SCS en Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlandse recht. Offerte, factuur en betaling.

#### 1.11

Alle door SCS gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Offertes hebben, tenzij anders aangegeven, een geldigheidsduur van 6 werkdagen tenzij anders vermeld.

#### 1.12

Alle door SCS genoemde termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. SCS zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van (vermoedelijke) overschrijding van de termijnen.

#### 1.13

SCS is nimmer gehouden tot vergoeding van schade wegens overschrijding van de overeengekomen termijnen.

#### 1.14

Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de betreffende overeenkomst geldende omstandigheden. In geval van onvoorziene aanmerkelijke veranderingen in het heersende systeem van indirecte belastingen voor de datum van levering of gedurende de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, heeft SCS het recht om de overeengekomen prijs hierop aan te passen.

#### 1.15

Prijzen en bedragen luiden in Euro's, en zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen.

#### 1.16

De facturen van SCS zullen door Opdrachtgever worden betaald conform de op de factuur vermelde betalingscondities. Indien geen betalingscondities zijn vermeld zal Opdrachtgever binnen 8 dagen na factuurdatum betalen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan betalingen op te schorten dan wel te verrekenen.

#### 1.17

Alle voor SCS uit een relatie met Opdrachtgever voortvloeiende incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De te maken buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum bedrag van 100,00 Euro.

#### 1.18

Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft SCS zonder enige ingebrekestelling het recht Opdrachtgever voor het gehele bedrag de wettelijke rente vanaf de vervaldag in rekening te brengen, onverminderd de aan SCS verder toekomende rechten. Overmacht (niet toerekenbare niet-nakoming), wanprestatie (toerekenbare niet-nakoming) en beëindiging

#### 1.19

SCS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit een overeenkomst met Opdrachtgever dan wel tot het betalen van schadevergoeding indien dit voor SCS redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van SCS ontstane veranderingen en buiten zijn risicosfeer liggende wijziging van de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden. Indien nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van SCS kan worden gevergd ten gevolge van overmacht of vergelijkbare omstandigheden, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, zonder dat nakoming en/of schadevergoeding kan worden gevorderd.

#### 1.20

Onder overmacht, als bedoeld in het vorige artikel worden tevens stakingen begrepen, voor zover deze niet tegen het beleid van de onderneming van SCS zijn gericht, alsmede wanprestatie van toeleveranciers van SCS.

#### 1.21

Voor wanprestatie (toerekenbare niet-nakoming) is SCS slechts aansprakelijk indien na deugdelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd of ontbonden. Met betrekking tot in het kader van een tussen partijen gesloten (duur)overeenkomst reeds correct geleverde prestaties, heeft de ontbinding van het niet leveren van de resterende prestaties. In voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van SCS beperkt tot de extra kosten van Opdrachtgever welke direct voortvloeien uit de tussentijdse beëindiging of ontbinding.

#### 1.22

In geval van tussentijdse beëindiging blijven betalingsverplichtingen van Opdrachtgever, welke vallen voor het tijdstip van de beëindiging of ontbinding, in stand.

#### 1.23

Indien Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement geraakt, dan wel onder curatele wordt gesteld, of op andere wijze het beheer over zijn vermogen verliest, dan wel, indien Opdrachtgever rechtspersoonlijkheid bezit, bij ontbinding van deze rechtspersoon; of in andere gevallen waarin het aannemelijk is dat Opdrachtgever niet meer aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen, heeft SCS het recht om zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst alle met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten ontbonden te verklaren, onverminderd andere aan SCS wettelijk toekomende middelen.

#### 1.24

Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens SCS niet nakomt na hiertoe te zijn gemaand of in gebreke te zijn gesteld, kan de uitvoering van de overeenkomst door SCS worden opgeschort.

### Aansprakelijkheid

#### 1.25

De aansprakelijkheid van SCS is beperkt tot die gevallen waarin dit in deze voorwaarden uitdrukkelijk wordt vermeld, en met betrekking tot letselschade of soortgelijke schade veroorzaakt door producten die door SCS zijn geproduceerd of geïmporteerd. In alle andere gevallen is de aansprakelijkheid van SCS voor door Opdrachtgever geleden schade uitgesloten, ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen, voor zover dit niet strijdig is met de toepasselijke wettelijke voorschriften. De uitsluiting van alle aansprakelijkheid van SCS geldt met name ten aanzien van:

- Juisheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voor de overeenkomst tot stand komt.
- Schades die (mede) het gevolg zijn van het tekort schieten van Opdrachtgever.
- Aansprakelijkheid van Opdrachtgever jegens derden.
- Bedrijfsschade of andere indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, of enige andere vorm van gevolgschade.
- Aansprakelijkheid van SCS voor dood, letsel, of privézaakschade is uitgesloten indien Opdrachtgever het door SCS geleverde gebruikt voor kritische toepassingen zonder SCS hierop voorafgaand aan de levering te wijzen.

#### 1.26

Aansprakelijkheid of schadevergoedingsplicht van SCS welke niet uit hoofde van het voorgaande artikel is uitgesloten, zal nooit de waarde te boven gaan van de betreffende met Opdrachtgever gesloten overeenkomst. Bij duurovereenkomsten zal het vast te stellen maximum bedrag nooit hoger zijn dan de prijs van de opgedragen werkzaamheden.

#### 1.27

De totale aansprakelijkheid of schadevergoedingsplicht van SCS zal evenwel nooit de somma van 500,00 Euro te boven gaan, tenzij blijkt dat de gehele schade in kwestie gedekt wordt door een ter zake door SCS afgesloten verzekering. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van door SCS gecrediteerde bedragen.

#### 1.28

SCS is, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, niet gehouden tot vergoeding van schade indien de schade niet binnen 1 maand na het ontstaan schriftelijk aan SCS is gemeld.

#### 1.29

Oprachtgever zal SCS vrijwaren voor aanspraken van derden die in relatie staan met opdrachtgever, ter zake van tussen SCS en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Opdrachtgever staat er voorts voor in dat hij de benodigde en juiste hoeveelheid licenties heeft verworven voor alle computerprogrammatuur die in het kader van een opdracht door SCS dient te worden gebruikt of geïnstalleerd. SCS kan ten aanzien van tekortkomingen hieromtrent nooit aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat, indien de opgedragen werkzaamheden het aanvullen, uitbreiden of wijzigen van bij opdrachtgever in gebruik zijnde computerprogrammatuur inhoudt, dat opdrachtgever gerechtigd is de noodzakelijke wijziging en in de (source van de) programmatuur te laten aanbrengen. Opdrachtgever vrijwaart SCS voor aanspraken van derden ter zake.

### Garantie

#### 1.30

SCS staat in voor de deugdelijkheid van het geleverde. Levering geschiedt volgens fabrieksgarantie.

#### 1.31

SCS garandeert dat de geleverde goederen of diensten zullen voldoen aan de specificaties die bij overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd. Deze garantie geldt, tenzij bij overeenkomst anders is bepaald, gedurende drie maanden en vangt aan op het moment van levering van de goederen of diensten aan Opdrachtgever.

#### 1.32

De garantie omvat reparatie of vervanging van defecte apparatuur of onderdelen daarvan en herstel van fouten in geleverde programmatuur, mits de oorzaak niet te wijten is aan oneigenlijk of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever. De gegeven garanties vervallen indien er sprake is van het uitvoeren van reparaties of wijzigingen aan het geleverde door anderen dan SCS, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SCS.

#### 1.33

Voor door SCS van toeleveranciers betrokken apparatuur of programmatuur treedt de door de toeleverancier gegeven (fabrieks-)garantie in de plaats van de in de voorgaande bepalingen omschreven garanties.

### Verwerking of afstand van rechten

#### 1.34

Indien SCS nalaat de nakoming van enige bepaling uit een overeenkomst met Opdrachtgever af te dwingen, dan wel berust in de schending van een dergelijke bepaling door Opdrachtgever, houdt dat niet in dat hij afstand doet van de hem met betrekking van de niet nakoming dan wel schending toekomende rechten.

### Relatiebeding

#### 1.35

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een jaar na afloop daarvan zonder schriftelijke toestemming van SCS personen die:

- a. arbeid verrichten in dienst van SCS;
- b. arbeid hebben verricht in

dienst van opdrachtnemer en er nog geen jaar verstreken is na de beëindiging van het dienstverband met SCS niet in dienst nemen dan wel anderszins hetzij direct hetzij indirect contracteren tot het verrichten van arbeid of het verlenen van dienst.

#### 1.36

Indien opdrachtgever het bepaalde in het voorgaande lid van dit artikel overtreedt en weigert mee te werken aan ongedaan making van deze overtreding verbeurt hij een direct opeisbare boete van 2.500,00 Euro per dag dat de overtreding voortduurt.

### Eigendomsvoorbehoud

#### 1.37

Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van SCS en eventueel te verlenen of over te dragen rechten blijven voorbehouden aan SCS totdat alle aan SCS verschuldigde bedragen zijn voldaan. Dit eigendomsvoorbehoud blijft van kracht ook al ondergaan de geleverde prestaties een bewerking of aanpassing. Voor de eigendomsovergang als hier bedoeld, is opdrachtgever niet gerechtigd prestaties in bewaring te geven, te vervreemden of ten behoeve van derden met persoonlijke of zakelijke rechten te bezwaren dan wel anderszins hierover te beschikken. Niettemin is opdrachtgever gerechtigd, in het kader van een afnameovereenkomst, een dealerovereenkomst of een soortgelijke overeenkomst dergelijke zaken verder te verkopen doch uitsluitend voor zover dat in het kader van de normale uitoefening van diens bedrijf gebruikelijk is.

### Geschillen

#### 1.38

Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van vestiging van SCS in Nederland.

## 2. CONDITIES VOOR VERKOOP.

### 2.1

Indien niet anders is overeengekomen vindt levering plaats aan de ingang van de onderneming van Opdrachtgever in Nederland.

### 2.2

Indien is overeengekomen dat SCS de te leveren zaken op een door Opdrachtgever aangewezen plaats zal installeren, dient Opdrachtgever te zorgen voor een passende installatieplaats waar voorafgaand aan de installatie alle door SCS noodzakelijk geachte voorzieningen zijn aangebracht.

### 2.3

N.V.T.

### 2.4

Al het door SCS geleverde is vanaf het moment van levering voor risico van Opdrachtgever. Als moment van levering geldt het moment waarop de betreffende zaken zijn overgegaan uit de beschikkingmacht van SCS naar Opdrachtgever of ten behoeve van Opdrachtgever ingeschakelde derden.

### 2.5

Voor de vaststelling van moment, kwantiteit, en hoedanigheid van de levering c.q. het geleverde zijn de bij de levering door SCS verstrekte documenten bepalend, tenzij Opdrachtgever afwijking hiervan aan toont.

### 2.6

Reclames omtrent direct waarneembare gebreken in het geleverde dienen binnen tien dagen na aflevering door SCS te zijn ontvangen, na verloop van deze termijn kan Opdrachtgever SCS niet meer aansprakelijk stellen voor dergelijke gebreken.

### 2.7

Mededelingen van SCS met betrekking tot kwaliteit, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen, et cetera van geleverde of nog te leveren zaken binden SCS uitsluitend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn gedaan.

### 2.8

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing van het door SCS geleverde. Indien voor gebruik van het geleverde handleidingen noodzakelijk zijn, en deze handleidingen ontbreken, dient Opdrachtgever het gebruik van het geleverde op te schorten tot over de handleidingen kan worden beschikt. SCS kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet correct gebruik of niet juiste toepassing van het door SCS geleverde.

## 3. CONDITIES VOOR DIENSTVERLENING.

### 3.1

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de omschrijving van de aan SCS opgedragen dienstverlening en de te volgen procedures.

### 3.2

SCS zal de opgedragen dienstverlening zorgvuldig uitvoeren, Opdrachtgever zal de voor de samenwerking noodzakelijke medewerking verlenen.

### 3.3

Indien de opgedragen dienstverlening tussentijds zodanig wijzigt dat de overeengekomen duur van de dienstverlening hierdoor wordt beïnvloed, dan zal Opdrachtgever SCS hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, en zal Opdrachtgever alle kosten die hier voor SCS uit voortvloeien voor zijn rekening nemen.

### 3.4

In geval de overeengekomen dienstverlening meer dan een maand zal voortduren, of heeft voortgeduurd, heeft SCS het recht om de overeengekomen prijs eens per maand aan te passen aan het heersende prijsniveau.

### 3.5

De kosten van door derden te verrichten werkzaamheden zoals (data-)typewerk en drukwerk, alsmede de te gebruiken machinetijd op de hiertoe door Opdrachtgever ter beschikking gestelde computer zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### 3.6

N.V.T.

### 3.7

Reistijden en kosten voor het woon/werkverkeer van de medewerkers van SCS zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### 3.8

Werkzaamheden verricht buiten de normale kantooruren, en extra reiskosten gemaakt in het kader van de opdracht dienen door Opdrachtgever te worden vergoed tegen de door SCS gehanteerde tarieven.

### 3.9

Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk ten kantore van Opdrachtgever uitgevoerd zullen worden, dan zal Opdrachtgever aan de medewerkers van SCS voldoende ruimte en andere middelen verschaffen om ongestoord te kunnen werken.

### 3.10

Opdrachtgever zal SCS toegang verlenen tot de plaats of plaatsen waar de overeengekomen dienstverlening, of een gedeelte hiervan, dient te worden uitgevoerd.

### 3.11

SCS heeft het recht om, na overleg met Opdrachtgever, de met de uitvoering van de dienstverlening belaste medewerkers door andere te vervangen, waarbij SCS de hierdoor ontstane kosten zal dragen.

### 3.12

SCS is niet verplicht om medewerkers die wegens ziekte niet in staat zijn de hen opgedragen dienstverlening uit te voeren, terstond door anderen te vervangen.

### 3.13

Opdrachtgever heeft niet het recht om medewerkers van SCS opdrachten te geven, anders dan in de betreffende overeenkomst voorzien.

### 3.14

Indien aan een project wordt gewerkt door medewerkers van SCS en medewerkers van Opdrachtgever of van derden, draagt SCS geen enkele verantwoordelijkheid voor de voortgang of de totstandkoming van dit project.

### 3.15

Overeenkomsten die zijn aangegaan voor onbepaalde tijd worden, indien geen opzegging of vernieuwing plaatsvindt, automatisch per maand met een maand verlengd. De opzegging dient tenminste een gehele kalendermaand van te voren te geschieden.

### 3.16

Voor overeenkomsten die zijn aangegaan voor een bepaalde tijd of tegen een vaste prijs geldt dat in geval van overschrijding het meerdere tegen de gebruikelijke tarieven van SCS in rekening wordt gebracht indien het meerwerk op verzoek van Opdrachtgever betreft; in alle overige gevallen geldt de helft van het gebruikelijke tarief.

### 3.17

Reclames omtrent direct waarneembare gebreken in de verrichte diensten dienen binnen tien dagen na het verrichten van betreffende diensten door SCS te zijn ontvangen, na verloop van deze termijn kan Opdrachtgever SCS niet meer aansprakelijk stellen voor dergelijke gebreken.

## 4. CONDITIES VOOR SOFTWARELICENTIES.

### 4.1

Bij softwarelicentieovereenkomsten draagt SCS slechts het niet exclusieve gebruiksrecht over aan Opdrachtgever. Het eigendomsrecht, het auteursrecht, het octrooirecht, het merkrecht, het exploitatierecht, en het recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de ter beschikking gestelde standaardprogrammatuur blijven berusten bij SCS dan wel de betreffende softwarefabrikant.

### 4.2

Opdrachtgever heeft niet het recht om van de ter beschikking gestelde standaardprogrammatuur meer dan 1 kopie (back-up) te maken, tenzij in de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

### 4.3

SCS heeft het recht om tot zekerheid van betaling van alle bedragen die Opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook aan SCS verschuldigd is, het gebruiksrecht van Opdrachtgever op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever al het aan SCS verschuldigde heeft voldaan.

### 4.4

De door SCS geleverde standaardprogrammatuur is vanaf het moment van levering voor risico van Opdrachtgever. Als moment van levering geldt het moment waarop de betreffende programmatuur is overgegaan in de beschikking van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden.

### 4.5

Reclames omtrent direct waarneembare gebreken in de geleverde programmatuur dienen binnen tien dagen na de ter beschikking stelling van de programmatuur door SCS te zijn ontvangen, na verloop van deze termijn kan Opdrachtgever SCS niet meer aansprakelijk stellen voor dergelijke gebreken.

### 4.6

Mededelingen van SCS met betrekking tot kwaliteit, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen, et cetera van de standaardprogrammatuur binden SCS uitsluitend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn gedaan.

### 4.7

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correcte gebruik en de juiste toepassing van de door SCS geleverde standaardprogrammatuur.

### 4.8

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het waar nodig treffen van maatregelen ter beveiliging van de gerechtvaardigde belangen van SCS. Het is Opdrachtgever bekend dat de geleverde standaardprogrammatuur bedrijfsgeheimen en/of vertrouwelijke informatie van SCS bevat.

#### 4.9

In door SCS geleverde standaardprogrammatuur kunnen voorzieningen zijn aangebracht ter bescherming van de rechten van SCS op deze programmatuur.

#### 4.10

SCS zal Opdrachtgever vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake van schending van hun in Nederland geldende rechten op de ter beschikking gestelde standaardprogrammatuur.

#### 4.11

De opdrachtgever staat er voor in dat hij de benodigde en juiste hoeveelheid licenties van programmatuur heeft. SCS kan ten aanzien van tekortkomingen hieromtrent nooit aansprakelijk worden gesteld.

### 5. CONDITIES VOOR ONDERHOUD VOOR COMPUTERAPPARATUUR

Onderhoud kan geschieden op basis van een overeenkomst voor langere tijdsduur aangegaan tussen SCS en Opdrachtgever, of per individueel geval.

#### 5.1

Onder onderhoud wordt verstaan het, zo spoedig mogelijk, opheffen van een storing die normaal gebruik van de in onderhoud genomen apparatuur onmogelijk maken en hiertoe, zo nodig, vervangen van defecte onderdelen van de apparatuur.

#### 5.2

Onder apparatuur wordt niet verstaan de onderdelen die naar hun aard bestemd zijn voor verbruik (papier, inktlinten en cartridges etc.). Onderdelen die na het sluiten van een onderhouds-overeenkomst aan de apparatuur zijn toegevoegd maken, voor wat betreft die overeenkomst, geen deel uit van de apparatuur. Onder apparatuur wordt uitdrukkelijk niet verstaan: software of programmatuur, in welke vorm dan ook; informatie of gegevens en al wat op enigerlei wijze op informatiedragers is vastgelegd; externe informatiedragers, zijnde alle vormen van informatie dragers die naar hun aard niet bestemd zijn om voortdurend deel van de apparatuur uit te maken.

#### 5.3

Indien met Opdrachtgever een onderhouds-overeenkomst is afgesloten voert SCS, gedurende de overeengekomen periode, zonder berekening van extra kosten voor arbeidsloon alle noodzakelijke reparatiewerkzaamheden uit, indien de storing het gevolg is van materiaal- en/of constructiefouten in apparatuur, mits er sprake is van gebruik volgens bestemming en onder normale omstandigheden. Voor in verband met een reparatie te vervangen onderdelen worden de prijzen separaat aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever dient de storing, met een duidelijke omschrijving, zo spoedig mogelijk, tijdens de normale kantooruren, aan SCS te melden. SCS voert desgewenst de onderhoudswerkzaamheden uit ten kantore/huizen van Opdrachtgever. Opdrachtgever is aan SCS voor ieder bezoek aan het kantoor/huis van Opdrachtgever door een medewerker van SCS, de in de onderhouds-overeenkomst genoemde voorrijkosten verschuldigd.

#### 5.4

Werkzaamheden verricht buiten de normale kantooruren, extra kosten gemaakt op verzoek van Opdrachtgever en extra diensten welke door SCS niet op grond van een onderhouds-overeenkomst maar op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever zijn verricht, worden separaat in rekening gebracht tegen de door SCS gehanteerde tarieven.

#### 5.5

Opdrachtgever verliest alle rechten uit een met SCS gesloten onderhouds-overeenkomst indien er sprake is van oneigenlijk, buitensporig, of ondeskundig gebruik van de apparatuur door Opdrachtgever, nalatigheid van Opdrachtgever, of indien er onderhoudswerkzaamheden aan de apparatuur zijn uitgevoerd door anderen dan SCS. Opdrachtgever heeft geen recht op kosteloze uitvoering van onderhoudswerkzaamheden indien de storing (mede) het gevolg is van; een van buiten komende oorzaak (brand etc.); plaatsing van de apparatuur in ongunstige omstandigheden (vocht etc.); ongunstige invloeden van andere apparatuur; onjuiste aansluiting of installatie; storingen in het elektriciteitsnet.

#### 5.6

SCS kan bepalen dat voor een gedeelte van de apparatuur of programmatuur Opdrachtgever geen rechten aan de onderhouds-overeenkomst kan ontleen. De beperkingen zullen bij het sluiten van de overeenkomst worden aangetekend.

#### 5.7

Indien met Opdrachtgever geen onderhouds-overeenkomst is afgesloten en SCS voert noodzakelijke onderhouds-of reparatiewerkzaamheden uit, is Opdrachtgever aan SCS de bij SCS gebruikelijke vergoeding verschuldigd voor de tijd die door SCS aan de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden is besteed. Voorts zullen alle door SCS vervangen onderdelen van apparatuur tegen de bij SCS gebruikelijke prijzen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever dient de storing, met een duidelijke omschrijving, aan SCS te melden. Op verzoek van Opdrachtgever voert SCS de onderhoudswerkzaamheden uit ten kantore/huizen van Opdrachtgever, in dit geval is Opdrachtgever aan SCS tevens de bij SCS gebruikelijke voorrijkosten verschuldigd.

#### 5.8

SCS heeft het recht om tot zekerheid van betaling van alle bedragen die Opdrachtgever terzake aan SCS verschuldigd is, afgifte van apparatuur van Opdrachtgever die SCS onder zich heeft op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever al het aan SCS verschuldigde heeft voldaan.

#### 5.9

Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk ten kantore van Opdrachtgever uitgevoerd zullen worden, dan zal Opdrachtgever aan de medewerkers van SCS voldoende ruimte en andere middelen verschaffen en zal Opdrachtgever hen toegang verlenen tot de plaats(en) waar de overeengekomen dienstverlening, of een gedeelte hiervan, dient te worden uitgevoerd.

#### 5.10

Reclames omtrent direct waarneembare gebreken in de verrichte diensten dienen binnen tien dagen na het verrichten van betreffende diensten schriftelijk aan SCS te zijn gemeld, na verloop van deze termijn kan Opdrachtgever SCS niet meer aansprakelijk stellen voor dergelijke gebreken.

#### 5.11

Alle rechten - waaronder begrepen eigendomsrecht en het recht van intellectuele eigendom - met betrekking tot hetgeen (mede) door de overeengekomen dienstverlening tot stand is gebracht berusten bij Opdrachtgever, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.

#### 5.12

SCS is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van informatie of gegevens en al wat op enigerlei wijze op informatiedragers is vastgelegd; Opdrachtgever dient tijdig en op afdoende wijze voor beveiliging te zorgen.

#### 5.13

Apparatuur van Opdrachtgever die in het kader van onderhoudswerkzaamheden door SCS ten behoeve van Opdrachtgever voor transport of anderszins aan een derde wordt toevertrouwd, blijft voor risico van Opdrachtgever. SCS draagt slechts het risico gedurende de periode dat zij de apparatuur daadwerkelijk onder zich heeft.

#### 5.14

Het onderhoud omvat niet: het verstrekken van informatiedragers, het herstellen van verminkte gegevens of bestanden, het doorvoeren van de passende procedures ter beveiliging van informatie noch het treffen van "back up" voorzieningen noch herstart na reparatie, en evenmin eenvoudige onderhoudswerkzaamheden, zoals het stofvrij houden van de apparatuur en het schoonmaken van stof- en/of luchtfilters, en dergelijke.



Schalken Computer Services  
Schildersplein 202  
5172BD Kaatsheuvel  
0416-851 755 & 06-31 3456 83

[www.schalkencomputers.nl](http://www.schalkencomputers.nl)  
[jan@schalkencomputers.nl](mailto:jan@schalkencomputers.nl)  
[info@schalkencomputers.nl](mailto:info@schalkencomputers.nl)

KvK 64141810

BTW nummer NL153239463B01